

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека по Смоленской области

**ПРЕДПИСАНИЕ ОБ УСТРАНЕНИИ ВЫЯВЛЕННЫХ НАРУШЕНИЙ**  
по результатам \_\_\_\_\_ внеплановой выездной \_\_\_\_\_ проверки  
(плановой/внеплановой, документарной/выездной)

юридического лица общества с ограниченной ответственностью «Стимул»  
(нужное подчеркнуть)

от « 06 » февраля 2017 г. № 08-142

г. Вязьма, ул. Герцена 16  
(место составления акта)

« 06 » февраля 2017 г.  
(дата составления акта)

Должностное лицо Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека по Смоленской области ведущий специалист-эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора в Вяземском, Угранском, Темкинском районах Балаян Арсен Арамович  
(фамилия, имя, отчество (при наличии), должность должностного лица Управления, выдавшего предписание)  
при проведении внеплановой выездной проверки в отношении: общества с ограниченной ответственностью «Стимул»

(юридического лица, индивидуального предпринимателя)

Юридический адрес: 215107, Смоленская область, Вяземский район, село Вязьма-Брянская, ул. 50 лет Победы, д. 22, офис 24

Фактический адрес: 215107, Смоленская область, Вяземский район, село Вязьма-Брянская, ул. 50 лет Победы

(адрес места осуществления деятельности, филиала, представительства):

ИНН 6722021152 ОГРН 1076722001036 20.08.2007г.

Зарегистрирован в: ФНС РФ №2 по Смоленской области

Законный представитель Дудка Людмила Ивановна

В ходе проведения проверки установлены нарушения положений действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, предусматривающих обязательные требования:

при рассмотрении жалобы потребителя – жильца дома № 14 по ул. 50 лет Победы в с. Вязьма-Брянская (вх. № 08 – 11 от 13.01.2017 г. по вопросу предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению ненадлежащего качества) в отношении общества с ограниченной ответственностью «Стимул» (ресурсоснабжающая организация) расположенного по адресу: 215107, Смоленская область, Вяземский район, село Вязьма-Брянская, ул. 50 лет Победы, д. 22, офис 24 уставлены нарушения ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года № 2300-1; п.п. а) п. 31 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 - Исполнитель обязан предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг»; п. 2.4 СанПиН 2.1.4.2496-09 «Санитарно-эпидемиологические правила и нормы» – температура горячей воды в местах водоразбора независимо от применяемой системы теплоснабжения должна быть не ниже 60 °С и не выше 75 °С.

Между ООО «Стимул» и гр. Зениным Николаем Ивановичем заключен публичный договор на предоставление коммунальных услуг по горячему водоснабжению (факт заключения подтверждается оплатой по квитанциям за ГВС).

Непосредственное управление многоквартирным домом № 14 осуществляют сами собственники помещений (Протокол № 10 от 07.12.2014 г.).

19.01.2017 г. специалистом Вяземского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» в присутствии главного инженера ООО «Стимул» и Зенина Н. И.,

собственника кв. 16, были произведены замеры температуры горячей воды (водопроводный кран на кухне) в квартире № 16, на вводе в дом № 14 по ул. 50 лет Победы в с. Вязьма-Брянская.

Согласно экспертному заключению (№ 8В от 31.01.2017г.) Вяземского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» установлено, что температура горячей воды системы централизованного горячего водоснабжения, измеренная в месте водоразбора (водопроводный кран горячей воды на кухне квартиры № 16, на вводе в жилой дом) жилого дома, расположенного по адресу: Смоленская область, Вяземский район, село Вязьма-Брянская, ул. 50 лет Победы **не соответствует** действующим государственным санитарным нормам и гигиеническим нормативам СанПиН 2.1.4.2469-09 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», Гигиенические требования к обеспечению безопасности горячего водоснабжения» Изменение к СанПиН 2.1.4.1074-01 (п.2, п.п.2,4). Температура горячей воды на момент проверки на вводе в дом составила + 58.5 °С, в квартире № 16 – кран горячей воды + 58.5 °С, при норме +60 °С - +75 °С.

Таким образом, ООО «Стимул» предоставляет потребителям-жильцам дома № 14 по ул. 50 лет Победы в с. Вязьма-Брянская коммунальную услугу по горячему водоснабжению не соответствующую обязательным требованиям действующего законодательства

(с указанием характера нарушений и нарушаемых положений (нормативных) правовых актов)

В целях устранения выявленных нарушений обязательных требований законодательства предписываю:

1. Привести температуру горячей воды, подаваемая жителям дома № 14 по ул. 50 лет Победы в с. Вязьма-Брянская в соответствие с требованиями СанПиН 2.1.4.2469-09 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», Гигиенические требования к обеспечению безопасности горячего водоснабжения» Изменение к СанПиН 2.1.4.1074-01 (п.2, п.п.2,4).

(указать конкретные действия необходимые к выполнению для исполнению требований законодательства)

Установить срок для исполнения: немедленно

(указывается единый срок)


Представить в Управление Роспотребнадзора по Смоленской области сведения, о выполнении предписания в срок до 16.02.2017 г.


(не позднее 10 дней с момента истечения установленного срока для исполнения)

Разъясняется право гражданина, юридического лица, индивидуального предпринимателя, проверка которых проводилась, в случае несогласия с фактами, выводами, предложениями, изложенными в акте проверки, либо с выданным предписанием об устранении выявленных нарушений в течение пятнадцати дней с даты получения акта проверки вправе представить в Управление Роспотребнадзора в письменной форме возражения в отношении акта проверки и (или) выданного предписания об устранении выявленных нарушений в целом или его отдельных положений.

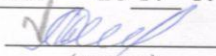
К возражениям могут быть приложены документы, подтверждающие обоснованность возражений, или их заверенные копии, а так же направлены дополнительно.

**В соответствии со ст. 19.5 КоАП РФ невыполнение в установленный срок законного предписания органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении нарушений законодательства влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трехсот до пятисот рублей; на должностных лиц - от одной тысячи до двух тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей.**

С предоставленными правами ознакомлен: об обязанности выполнения предписания предупрежден: законный представитель Дудка Людмила Ивановна 

Копию предписания получил(а): генеральный директор Дудка Людмила Ивановна   
(Ф.И.О. должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя), подпись с расшифровкой)

“ 06 ” февраля 20 17 г.

  
(подпись)

Должностное лицо: ведущий специалист- эксперт Балаян Арсен Арамович

“ 06 ” февраля 20 17 г.

  
(подпись)